

Договор-публичная оферта о предоставлении доступа к сервису Synergizer (Пользовательское соглашение)

Редакция от 27 октября 2025 г. (действует с 27 октября 2025 г.)

ООО «Синерджайзер», ОГРН 1235000017251, ИНН 5047272859, адрес: 141501, Московская область, г.о. Химки, г. Химки, ул. Молодежная, д. 52, кв. 57, e-mail: mail@synergizer.work (далее — «Synergizer»), публикует настоящую публичную оферту о предоставлении доступа к онлайн-платформе Synergizer («Сервис»). Акцепт оферты совершается путём нажатия кнопки подтверждения в запирающем окне после авторизации через Telegram (с подтверждением ознакомления с документами и выставлением обязательных флажков) либо посредством последующего использования Сервиса. До акцепта доступ к функциональности Сервиса ограничен.

1. Термины

- 1.1. Сервис / Платформа — веб-сайт <https://synergizer.work> и связанные веб-клиенты.
- 1.2. Комната — виртуальное пространство с видеосвязью для совместной работы.
- 1.3. Хост — Пользователь, создавший комнату.
- 1.4. Участник — Пользователь, присоединившийся к комнате.
- 1.5. Территория обслуживания — вся территория мира, за исключением стран, где использование Сервиса запрещено законодательством Российской Федерации либо местным законом.
- 1.6. Устройство — ПК, ноутбук, смартфон, планшет с доступом в Интернет.
- 1.7. Тариф — совокупность условий Подписки (цена, длительность, акции), опубликованных в интерфейсе Сервиса.
- 1.8. Подписка — опция, при которой уникальный Пользователь на определённой в Договоре Территории в течение ограниченного периода времени (Период Подписки) за фиксированную плату (Стоимость Подписки) получает доступ через Устройство к использованию функциональности Сервиса.
- 1.9. Период подписки — 30 календарных дней, если иное не указано в Тарифе.

1.10. userName — уникальный идентификатор Пользователя в Сервисе (никнейм, отображаемый в учётной записи, либо Telegram-username при авторизации через Telegram).

2. Предмет договора

2.1. Synergizer предоставляет Пользователю:

2.1.1. удалённый платный доступ к Сервису в рамках выбранного Тарифа;

2.1.2. простую (неисключительную) лицензию на право использования Подписки в рамках имеющейся архитектуры и технической функциональности, а также в строго определенных Договором пределах.

2.2. Сервис предназначен для совершеннолетних пользователей. Регистрируясь и используя Сервис, Пользователь подтверждает, что ему исполнилось 18 лет. Synergizer не допускает использование Сервиса несовершеннолетними и вправе ограничить доступ при выявлении несоответствия.

2.3. До акцепта Оферты в порядке, указанном в Преамбуле, Пользователь получает доступ только к экрану авторизации и запирающему окну подтверждения; использование иной функциональности запрещено.

3. Лицензия на программное обеспечение

3.1. Synergizer предоставляет Пользователю простую (неисключительную), непередаваемую лицензию; действует на Территории обслуживания.

3.2. Способы использования: загрузка Сервиса в браузере и взаимодействие с ним через веб-интерфейс и API. Иные способы запрещены.

3.3. Лицензия предоставляется за вознаграждение, включенное в стоимость подписки по действующему Тарифу.

3.4. Запрещается: а) декомпилировать, б) копировать код, в) передавать доступ третьим лицам, г) использовать наименование Сервиса без согласия Исполнителя.

3.5. Лицензия предоставляется на период оплаченной Подписки.

3.6. Лицензия автоматически прекращается при расторжении Подписки либо нарушении Договора.

4. Тарифы, подписка и порядок оплаты

4.1. Базовый тариф: стоимость и условия определяются актуальным Тарифом в интерфейсе Сервиса; оплачивается за один Период подписки.

4.2. Бесплатный пробный период (триал) предоставляется на условиях выбранного Тарифа и может составлять от 10 до 30 часов фактического времени пребывания в

комнатах Сервиса после регистрации. Конкретная длительность триала отображается в интерфейсе Сервиса на момент регистрации. По завершении триала Пользователь может оформить Подписку по действующему Тарифу.

4.3. Оплата: единовременный платеж за текущий Период. Оплата производится через платежный агрегатор YooKassa. Рекуррентное списание доступно только при явном подключении автоплатежа в YooKassa самим Пользователем.

4.4. Уведомление о списании: Synergizer может уведомлять Пользователя о предстоящем списании любым доступным способом. Отсутствие уведомления не влияет на законность списания.

4.5. Отмена автоплатежа: Пользователь может в любой момент отключить рекуррентное списание в интерфейсе Сервиса, либо в интерфейсе YooKassa; оплата текущего Периода возврату не подлежит.

4.6. Изменение тарифов: Synergizer вправе изменять стоимость Тарифов; оплаченные Периоды сохраняют прежнюю цену.

5. Возврат средств

5.1. Оплаченная Подписка не подлежит возврату, за исключением следующих случаев: а) непрерывная недоступность Сервиса по вине Synergizer более 24 часов подряд; б) досрочное прекращение Подписки Synergizer по причинам, не связанным с нарушением Пользователем Соглашения; с) иные основания, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.2. Возврат (если применяется) производится пропорционально неоказанному периоду, но не более полной стоимости подписки в течение 10 рабочих дней после одобрения претензии.

5.3. Для оформления возврата Пользователь направляет запрос на e-mail службы поддержки mail@synergizer.work с указанием userName, даты и времени начала недоступности (либо факта досрочного отключения) и способа оплаты.

6. Запрещенные действия и санкции

6.1. Пользователь обязуется соблюдать Принципы взаимодействия в комнатах видеосвязи и текстовых чатах приложения Synergizer (Приложение № 1).

6.2. Санкции:

- *Warning* — предупреждение;
- *Temp Ban* 1-30 дней — блокировка аккаунта;
- *Permanent Ban* — удаление аккаунта без возврата средств.

6.3. Synergizer вправе удалить контент и/или расторгнуть Договор немедленно при нарушении Принципов взаимодействия.

7. Ограничение ответственности

7.1. Сервис предоставляется «как есть» (as-is). Synergizer не гарантирует 100 % доступность за исключением случаев полной недоступности по вине Synergizer более 24 часа подряд и не несет ответственности за косвенные убытки.

7.2. Сервис не является медицинской или психотерапевтической услугой.

7.2. Запрещается регистрация и использование Сервиса несовершеннолетними, а также предоставление недостоверной информации о возрасте. Нарушение даёт право Synergizer ограничить или прекратить доступ (вплоть до Permanent Ban) по правилам раздела 6.

8. Изменение Договора

8.1. Synergizer может изменять Договор, размещая новую редакцию не позднее чем за 7 дней до вступления. Продолжение использования Сервиса означает акцепт изменений.

9. Персональные данные

9.1. В целях заключения договора и последующего исполнения настоящей Оферты Synergizer осуществляет минимальную обработку данных, полученных при авторизации через Telegram (Telegram ID, имя/username), включая создание учётной записи. Указанная обработка осуществляется до акцепта на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. Synergizer обрабатывает персональные данные Пользователя в соответствии с Политикой обработки персональных данных сервиса Synergizer.

9.3. Видеопотоки не сохраняются; метаданные сессий хранятся в срок, необходимый для работы Сервиса, после чего удаляются.

9.4. Права субъекта персональных данных (доступ, исправление, удаление, отзыв согласия) реализуются через запрос в службу поддержки; порядок подробно описан в Политике обработки персональных данных сервиса Synergizer.

10. Досудебный порядок и юрисдикция

10.1. Споры решаются в претензионном порядке: претензия направляется на mail@synergizer.work и рассматривается в течение 10 дней.

10.2. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде по месту регистрации Synergizer.

Приложение №1 к Договору-публичной оферте о предоставлении доступа к сервису Synergizer (Пользовательское соглашение)

Принципы взаимодействия в комнатах видеосвязи и текстовых чатах приложения Synergizer

Настоящие правила являются неотъемлемым приложением к договору-оферте и обязательны к соблюдению всеми пользователями сервиса Synergizer при взаимодействии с другими участниками, как в формате видеоконференций (комнат), так и в текстовых чатах и соц. сетях проекта.

1. Взаимоуважение и вежливость

Запрещены оскорбления, унижения, токсичность, газлайтинг, сарказм и любая форма дискриминации.

2. Безопасность и цифровая этика

Не допускается распространение личной информации о других участниках без их согласия. Использование полученной информации с целью манипуляции, преследования или вреда — запрещено. Прежде чем написать в личные сообщения спросите разрешение публично. Повторные нарушения границ могут быть квалифицированы как сталкинг и повлекут блокировку.

3. Конфликты

Эскалация конфликтов, в том числе через пассивную агрессию, запрещена. Если возникает спорная ситуация, старайтесь прояснить намерения сторон.

4. Безусловные запреты:

Запрещено: экстремистский контент, порнография, фишинг, спам, обход таймера, декомпиляция ПО. Нельзя рекламировать сторонние проекты или каналы без согласования с командой Synergizer.

Нарушение данных принципов может повлечь временное ограничение функциональности, исключение из комнаты, блокировку аккаунта или отзыв подписки без возврата.

Спасибо за уважение и участие в поддерживающем пространстве Synergizer — мы вместе создаем безопасную и эффективную среду для концентрации и взаимодействия!